



Persbericht 23 09 2015

Rekenkamercommissie onderzoekt digitale dienstverlening in Barneveld

Advies rekenkamercommissie: Vernieuw visie op dienstverlening en actualiseer website.

Op verzoek van de gemeenteraad van Barneveld heeft de rekenkamercommissie de digitale dienstverlening in de gemeente Barneveld onderzocht. De rekenkamercommissie concludeert uit het onderzoek dat de gemeente Barneveld zich in eerste aanleg meer liet leiden door landelijke wettelijke richtlijnen en technische mogelijkheden dan door de behoeften van inwoners.

De digitale dienstverlening is sterk in ontwikkeling. De rijksoverheid wil dat burgers en bedrijven steeds meer zaken met de (lokale) overheid digitaal kunnen afhandelen. Ook de gemeente Barneveld werkt hier al jaren aan. Volgens de rekenkamercommissie voldoet de gemeente aan de wettelijke en landelijke richtlijnen op het gebied van de digitale dienstverlening. Bij de gemeente lag de focus vooral op de techniek en het programma van de rijksoverheid en minder op de wensen van inwoners. Desondanks concludeert de rekenkamercommissie dat inwoners niet ontevreden zijn over de digitale dienstverlening.

Advies rekenkamercommissie

De rekenkamercommissie adviseert de gemeente om het beleid op het gebied van digitale dienstverlening te vernieuwen en daarbij minder rekening te houden met de interne bedrijfsvoering en meer rekening te houden met de behoeften van inwoners. Verder adviseert de rekenkamercommissie om regelmatig na te gaan of de inwoners tevreden zijn over de digitale producten en diensten. Daarnaast adviseert de rekenkamercommissie om de website te actualiseren.

College van B&W

Het college van B&W onderschrijft in het algemeen de conclusies en aanbevelingen uit het onderzoek van de rekenkamercommissie en ziet hierin een stimulans om vanuit het perspectief van de burger als klant verder invulling en vorm te geven aan de digitale dienstverlening in de gemeente. "Behoren tot de kopgroep in de komende tijd is niet de eerste ambitie, maar wel willen wij ons scharen in de voorhoede van het peloton", zo stelt het college.

Rekenkamercommissie Vallei en Veluwe

De rekenkamercommissie is een onafhankelijke commissie die jaarlijks de effectiviteit en de efficiëntie van het gemeentelijk beleid onderzoekt. De commissie bestaat uit externen en werkt voor de gemeenten Barneveld, Bunnik, Bunschoten, Leusden, Nijkerk, Renswoude, Scherpenzeel, Woudenberg en Zeewolde.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met mevrouw Ingrid Spoor, secretaris/onderzoeker van de rekenkamercommissie, tel: 0342 – 495 830, i.spoor@barneveld.nl . Zie ook www.rkvalleienveluwerand.nl.