

Rekenkamercommissie Vallei en Veluwerand



P/a Gemeente Barneveld
Postbus 63
3770 AB Barneveld
Tel: 14 0342

GEMEENTE BARNEVELD	
N. 661263	
17-02-2016	
S F	Z
AFD. <i>ruud</i>	

Gemeenteraad Barneveld
Postbus 63
3770 AB BARNEVELD

Barneveld, 16 februari 2016

Ons kenmerk: 661259
Behandelend ambtenaar: I.M.T. Spoor
Doorkiesnummer: 0342 - 495 830
Uw brief van:
Bijlage(n):
Onderwerp: Doorwerkingsonderzoek wijkplatforms in de gemeente Barneveld

verzonden op: 17 FEB 2016
e-mailadres: i.spoor@barneveld.nl
met kenmerk:

Geachte leden van de gemeenteraad,

In 2012 heeft de rekenkamercommissie Vallei en Veluwerand een onderzoek uitgevoerd naar het functioneren van de wijkplatforms in de gemeente Barneveld. De belangrijkste conclusies uit dit onderzoek waren dat er ten aanzien van het beleid, de rol- en taakverdeling, de communicatie en de rol van de raad een aantal zaken verbeterd konden worden. De aanbevelingen waren dan ook daarop gericht. Op 20 november 2012 heeft de gemeenteraad van Barneveld de aanbevelingen van de rekenkamercommissie overgenomen.

Gebruikelijk is dat wij twee tot drie jaar na afronding van een onderzoek een doorwerkingsonderzoek uitvoeren om na te gaan hoe de aanbevelingen die de raad overgenomen heeft zijn opgepakt en doorgevoerd. Via deze brief informeren wij u over onze conclusies van dit doorwerkingsonderzoek.

Voor dit onderzoek zijn de meest relevante documenten¹ bestudeerd en zijn interviews gehouden met de portefeuillehouder, het afdelingshoofd Bestuur en Dienstverlening en de beleidsmedewerker. Ook is een telefonisch interview gehouden met een medewerker van Welzijn Barneveld.

Bevindingen doorwerkingsonderzoek

De rekenkamercommissie heeft tijdens het doorwerkingsonderzoek geconstateerd dat het college aan de slag is gegaan met de aanbevelingen van de rekenkamercommissie. Het beleid is geactualiseerd en de aanbevelingen zijn hierin verwerkt. Hieronder geven we per aanbeveling aan op welke wijze deze is opgepakt.

¹ Collegevoorstel en -besluit "Nota wijkplatforms gemeente Barneveld 2013", 14 oktober 2013
Collegevoorstel en -besluit "Ondersteuning wijkplatforms", 9 september 2014.

1. Actualiseer het beleid van de wijkplatforms en maak daarin duidelijke kaders, concrete doelstellingen en maak de rol, taken en functie van wijkplatforms en gemeenteambtenaren helder en duidelijk.

Uit het doorwerkingsonderzoek is gebleken dat het college in 2013 een nieuwe nota wijkplatforms heeft vastgesteld, waarin doelstellingen, rol, taken en functie van de wijkplatforms en de gemeenteambtenaren helder en concreet zijn uitgewerkt.

2. Betrek de raad bij de kaderstelling en vaststelling van beleid en informeer de raad periodiek over de voortgang en het bereiken van de doelstellingen. Maak voor de raad inzichtelijk wat de kosten voor de wijkplatforms zijn.

De rekenkamercommissie heeft in het doorwerkingsonderzoek vastgesteld dat de raad kennis heeft genomen van het geactualiseerde beleid met hierin een kostenoverzicht. Daarnaast hebben wij vastgesteld dat de raad jaarlijks wordt geïnformeerd over de activiteiten van de wijkplatforms.

3. Handhaaf de functie van wijkplatformcoördinator, maar pas het benodigde functieprofiel aan aan de veranderende doelstellingen. Zorg voor een eenduidige aansturing en prioritering van werkzaamheden.

De rekenkamercommissie heeft vastgesteld dat het functieprofiel van de wijkplatformcoördinatoren is aangepast. Inmiddels is er een aantal nieuwe coördinatoren vanuit de gemeentelijke organisatie aangesteld. Verder hebben wij geconstateerd dat de aansturing door de afdelingshoofden en de prioritering van werkzaamheden eenduidig is en naar tevredenheid van de medewerkers verloopt.

4. Communiceer de rollen en taken van de wijkplatform naar alle betrokkenen (ook intern binnen de gemeente), zodat voor ieder de rol en taak duidelijk is en dat men weet wat men van elkaar kan verwachten.

De rekenkamercommissie heeft geconstateerd dat via de website van de wijkplatforms en het digitale gemeentenieuws richting inwoners wordt gecommuniceerd over de activiteiten van de wijkplatforms. Intern wordt er gecommuniceerd via de Intercom, de wekelijkse interne gemeentelijke nieuwsbrief. Uit de interviews hebben wij vernomen dat er gewerkt wordt aan een intern en een extern communicatieplan om rollen en taken van de wijkplatforms nog meer onder de aandacht te brengen van de gemeenteambtenaren en de inwoners van Barneveld.

5. Maak meer duidelijk dat de wijkplatforms onder de verantwoordelijkheid van de afdeling BMO vallen, en zorg ervoor dat alle afdelingen zich betrokken voelen bij de wijkplatforms. Overweeg om de afdeling Werk, Zorg en Inkomen (meer) te betrekken, aangezien de sociale samenhang een steeds belangrijker onderwerp gaat worden bij de wijkplatforms.

De rekenkamercommissie heeft vastgesteld dat in de beleidsnota is vastgelegd dat de wijkplatforms onder de verantwoordelijkheid vallen van de afdeling Bestuur en Dienstverlening (voorheen afdeling BMO). Uit de interviews is gebleken dat dit voor betrokkenen ook duidelijk is. Verder hebben wij vernomen dat er ieder kwartaal een interne stuurgroepvergadering plaatsvindt, waar afdelingshoofden en wijkplatformcoördinatoren aanwezig zijn. De afdeling Sociaal Domein is nauw betrokken, zo blijkt uit de interviews. Uit de interviews komt ook naar voren dat er meer een gevoel van gezamenlijk eigenaarschap is ontstaan. Om verder nog meer binding te leggen en te onderhouden met de portefeuillehouder, zal met ingang van januari 2016 de portefeuillehouder de interne stuurgroep voorzitten (in plaats van het afdelingshoofd Bestuur en Dienstverlening). De afdeling Bestuur en Dienstverlening blijft de aansturende afdeling.

De rekenkamercommissie heeft uit de interviews vernomen dat de gemeente het ten principale bij de wijkplatforms laat of zij zich gaan bezig houden met activiteiten gericht op de sociale samenhang. Geen dwang, maar zachte aandrang door goede suggesties en best practices aan te reiken is het uitgangspunt van de gemeente. Als de wijkplatforms dergelijke activiteiten willen oppakken kunnen ze o.a. ondersteuning vragen bij Welzijn Barneveld, die o.a. met het project "In de buurt" bijdraagt aan het versterken van de sociale samenhang in de wijk. Welzijn Barneveld werkt met meer meerdere partijen samen, één van de partijen kan een wijkplatform zijn.

6. Geef aandacht aan de verschillen per wijkplatform. Maak per wijkplatform een specifiek plan met de doelstellingen en de behoeften van het betreffende wijkplatform. Kijk naar wat nodig is in een wijk en stem de plannen daarop af. Verlies de totale doelstelling van de wijkplatforms daarbij niet uit het oog.

Tijdens de interviews hebben wij geconstateerd dat de gemeente oog heeft voor de verschillen per wijkplatform. De gemeente streeft niet naar één blauwdruk voor alle wijkplatforms. Wel vraagt de gemeente aan de wijkplatforms om jaarlijks activiteitenplannen op te stellen. Deze activiteitenplannen sturen de wijkplatforms naar de gemeente. De wijkplatformcoördinatoren verlenen hierbij ondersteuning als de wijkplatforms daar behoefte aan hebben.

De gemeente werkt ten aanzien van de wijkplatforms vraaggericht en niet aanbodgericht. De wijkplatforms hebben zelf de regie. Dat komt o.a. naar voren in de huidige wijze van vergaderen. De wijkplatforms bepalen zelf de agenda, die afgestemd wordt met de wijkplatformcoördinator. Inhoudelijk deskundigen (politie, gemeenteambtenaren, woningstichting, jongerenwerkers) zijn op afroep aanwezig. Voorheen waren deze deskundigen standaard aanwezig bij iedere wijkplatformvergadering. Ten aanzien van de sociale samenhang bepaalt een wijkplatform zelf of zij daar een rol in willen en kunnen vervullen, zoals al eerder vermeld. Bij het agenderen en prioriteren van het onderwerp "sociale samenhang" vervullen de wijkplatformcoördinatoren wel een rol door het onderwerp onder de aandacht te brengen, maar het wijkplatform bepaalt zelf of het opgepakt wordt, aldus de respondenten.

Afstemming tussen de wijkplatforms vindt plaats tijdens de externe stuurgroepvergaderingen die twee tot drie keer per jaar plaatsvinden, onder voorzitterschap van de portefeuillehouder. Bij deze vergaderingen zijn vertegenwoordigers van de wijkplatforms en de afdelingshoofden aanwezig. Respondenten zijn positief over deze externe stuurgroepvergaderingen waar o.a. relevante thema's en doelstellingen worden besproken, zoals het veiligheidsbeleid en het duurzaamheidsbeleid van de gemeente.

7. Ondersteun de wijkplatforms bij expertise-ontwikkeling, werving en selectie van wijkplatformleden en stel hiervoor een plan op.

De rekenkamercommissie heeft geconstateerd dat ook bij de expertise-ontwikkeling de gemeente niet voor alle platformen eenzelfde plan heeft. De gemeente kijkt naar de behoefte van de afzonderlijke wijkplatforms. De wijkplatformcoördinatoren ondersteunen en coördineren de expertise-ontwikkeling van de wijkplatformleden en organiseren cursussen als daar behoefte aan is.

8. Geef aandacht aan de archivering van documenten. De rekenkamercommissie heeft geconstateerd dat belangrijke documenten niet in de centrale archiefdossiers aanwezig waren.

De rekenkamercommissie heeft in het doorwerkingsonderzoek niet daadwerkelijk onderzocht of het centrale archief op orde is, omdat dit de reikwijdte van dit onderzoek te boven gaat. In de interviews is aangegeven dat de ambtenaren aandacht schenken aan het archiveren.


Conclusies uit het doorwerkingsonderzoek 2015/2016

De rekenkamercommissie concludeert uit het doorwerkingsonderzoek dat het college van de gemeente Barneveld de aanbevelingen uit het rekenkameronderzoek naar de wijkplatforms in 2012 heeft opgevolgd en geïmplementeerd. Wij hebben ook geconstateerd dat de gemeente steeds bezig is om het functioneren van de wijkplatforms nog verder te verbeteren. De gemeente heeft daarvoor verschillende acties uitgevoerd, zoals het opstellen van een intern - en extern communicatieplan en het verbeteren van de vergaderstructuur van de wijkplatforms.

Tot slot

Wij danken de respondenten voor de medewerking aan dit onderzoek.

Met vriendelijke groet,



De heer drs. J.P.P. van Dort
Voorzitter rekenkamercommissie
Vallei en Veluwerand



Mevrouw ir. I.M.T. Spoor
Secretaris/onderzoeker rekenkamercommissie
Vallei en Veluwerand

c.c. College van B&W gemeente Barneveld