



Gemeenteraad Nijkerk  
Postbus 1000  
3860 BA NIJKERK

*Barneveld, 6 augustus 2015*

<b>Ons kenmerk:</b>		<b>verzonden op:</b>	
<b>Behandelend ambtenaar:</b>	B. Meijboom	<b>e-mailadres:</b>	b.meijboom@barneveld.nl
<b>Doorkiesnummer:</b>	0342 - 495 384	<b>met kenmerk:</b>	
<b>Uw brief van:</b>			
<b>Bijlage(n):</b>	Geen		
<b>Onderwerp:</b>	Doorwerkingsonderzoek minimabeleid Nijkerk		

Beste leden van de gemeenteraad,

In 2011 heeft de rekenkamercommissie Vallei en Veluwerand een onderzoek uitgevoerd naar het minimabeleid van de gemeente Nijkerk. Dit naar aanleiding van een verzoek vanuit de raadscommissie Algemeen Bestuur en Middelen. In november 2011 hebben wij hierover een rapport aangeboden aan de gemeenteraad, met 7 aanbevelingen. De rekenkamercommissie kijkt zo'n twee tot drie jaar na afronding van een onderzoek terug in hoeverre de aanbevelingen - die de raad heeft overgenomen - in de praktijk zijn gebracht.

In januari 2012 is het rapport van de rekenkamercommissie besproken in De Mening Welzijn en Veiligheid. De fracties vonden de aanbevelingen uit het rekenkamerrapport verstandig en hebben deze omgezet in 6 kort geformuleerde acties die opgedragen werden aan het college. Inhoudelijk zijn de acties vergelijkbaar met de aanbevelingen van de rekenkamercommissie. (De aanbevelingen van de rekenkamercommissie waren opgesteld per fase van de beleidscyclus, overeenkomstig het gehanteerde theoretische normenkader voor het rekenkameronderzoek). De zes kort geformuleerde acties zijn opgenomen in een raadsvoorstel. Op 26 januari 2012 heeft de gemeenteraad dit raadsvoorstel unaniem overgenomen. Het doorwerkingsonderzoek is daarom gericht op de vraag of de acties uit het raadsvoorstel uitgevoerd zijn.

Via deze brief informeren wij u over de belangrijkste conclusies betreffende de implementatie van de acties uit het raadsvoorstel. Dit doorwerkingsonderzoek is gebaseerd op de documenten die wij ontvangen hebben van het college en de ambtelijke organisatie. Aanvullend is een interview gehouden met de portefeuillehouder en twee inhoudelijke ambtenaren.

## **Situatie in 2011**

Naar aanleiding van het onderzoek concludeerde de rekenkamercommissie in 2011 vooral dat op dat moment niet goed vast te stellen was in hoeverre de gemeente effectief was in het bereiken van de doelgroep van het minimabeleid. Destijds hield de gemeente het aantal daadwerkelijke gebruikers per regeling bij, maar deze gegevens werden niet gekoppeld aan een inschatting m.b.t. de omvang

van de totale doelgroep (het aantal rechthebbenden). Ook keek de gemeente destijds niet welke communicatie in welke vorm op welk moment het effectiefst kon zijn in relatie tot de beoogde segmenten van de doelgroep.

Wel was de rekenkamercommissie in 2011 van mening dat Nijkerk het op het gebied van het minimabeleid goed deed, gezien de beperkte beschikbare ambtelijke capaciteit en gezien de overwegend positieve reacties van de cliëntenraad en de cliënten van de sociale dienst.

## Conclusies doorwerkingsonderzoek 2015

Naar aanleiding van het doorwerkingsonderzoek in 2015 concludeert de rekenkamercommissie dat het college alle acties uit het raadsvoorstel van januari 2012 opgepakt en uitgevoerd heeft. Wij hebben de indruk dat het rekenkamerrapport uit 2011 een goede aanzet is geweest tot een verbetering van het monitoren van gegevens over de omvang en samenstelling van de doelgroepen van het minimabeleid en een verbetering van de communicatie naar de doelgroepen. Ook is tijdens het doorwerkingsonderzoek gebleken dat nu een groter deel van de doelgroep gebruik maakt van de regelingen van het minimabeleid, dan tijdens het rekenkameronderzoek in 2011. Hieronder lichten we deze conclusies toe.

### Plan van aanpak

Het college heeft de acties uit het raadsvoorstel van januari 2012 uitgewerkt in het *“Plan van aanpak voor vergroting van het bereik van het minimabeleid”* (juni 2012). Het college heeft dit plan vastgesteld en op 27 september 2012 en ter kennisname aan de raad voorgelegd.

### Omvang en samenstelling doelgroep

Uit het onderzoek blijkt dat het college tegenwoordig jaarlijks een inschatting maakt van de omvang en de samenstelling van de doelgroepen van de verschillende regelingen van het minimabeleid. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de minimascan van Stimulansz, overeenkomstig de methode die de rekenkamercommissie hanteerde bij haar onderzoek in 2011.

### Doelstelling

Op 27 september 2012 heeft de gemeenteraad - naar aanleiding van het plan van aanpak - het volgende doel vastgesteld betreffende de regelingen van het minimabeleid: *“het verdubbelen van het **gebruik** van de Verordening voor deelname aan Sociaal-culturele en sportieve activiteiten (VSCSA) van 16% in 2010 tot 32% in 2014”*.

Het minimabeleid van de gemeente Nijkerk betreft de volgende regelingen:

1. de bijzondere bijstand;
2. de langdurigheidstoeslag (tegenwoordig heet deze regeling “Individuele Inkomensvoet Participatiewet”);
3. een bijdrage voor deelname aan sociaal-culturele en sportieve activiteiten. Deze regeling heette voorheen de regeling **VSCSA**, tegenwoordig het de regeling **Meedoen**;
4. de kwijtschelding van gemeentelijke belastingen.

De raad heeft bewust geen doelen gesteld betreffende de andere regelingen, maar gekozen om de inzet te richten op de VSCSA. In het plan van aanpak (2012) wordt uitgelegd dat het bereik van de VSCSA op dat moment relatief laag is, namelijk 16%. Dit is beduidend lager in vergelijking met landelijke cijfers voor vergelijkbare regelingen (53 %).

Ook het bereik van de langdurigheidstoeslag is op dat moment laag (32%), maar volgens het plan van aanpak is dit een ingewikkelde regeling en dat schrikt af. Naast een actuele inkomens- en vermogensgrens moet bij de langdurigheidstoeslag ook gekeken worden naar het inkomen van de voorgaande drie jaar én er mag geen uitzicht zijn op verbetering van het inkomen in de toekomst. Dit werpt een flinke drempel op en maakt de schatting van het aantal potentieel rechthebbenden ook erg onzeker. Het bereik van de kwijtschelding gemeentelijke belastingen is al hoog (70%).

De keuze om in te zetten op de VSCSA is ook gemaakt, omdat betreffende kosten voor iedereen relevant zijn en omdat de toegangseisen eenvoudig zijn (er geldt een eenvoudige inkomensgrens en geen vermogensgrens). Ook is de aanvraagprocedure van de VSCSA eenvoudig.

#### **Vergroten bereik van de doelgroep**

In het plan van aanpak (2012) staat dat de gemeente haar burgers blijft benaderen met de gebruikelijke communicatiemiddelen, zoals folders, de website, de formulierenbrigade en ouderenadviseurs van Sigma. Aanvullend zullen de doelgroepen van de VSCSA voortaan gerichter aangeschreven worden door bestandskoppeling. Dit is gerealiseerd. In het plan van aanpak is ook vastgelegd dat het vanaf 2013 mogelijk gemaakt wordt om een bijdrage aan te vragen met behulp van DigiD. Ook dit is gerealiseerd.

#### **Suggesties cliënten(raad)**

In het rekenkamerrapport (2012) stonden een aantal suggesties en opmerkingen van de cliënten en de commissie cliëntenparticipatie WWB over de regelingen van het minimabeleid. Uit het doorwerkingsonderzoek blijkt dat het college de suggesties op het gebied van het verbeteren en vereenvoudiging van de dienstverlening onderzocht heeft en waar mogelijk opgevolgd. Naar aanleiding hiervan is bijvoorbeeld de procedure vereenvoudigd.

#### **Monitoren**

Het college monitort tegenwoordig jaarlijks of het gestelde doel gehaald wordt en welke instrumenten hier wel/niet aan bijdragen. Ook monitort het college tegenwoordig jaarlijks diverse gegevens betreffende de aanvragers, zoals de leeftijd van de hoofdaanvrager, het type huishouden, inkomensbron en de vraag of men al eerder een aanvraag gedaan heeft.

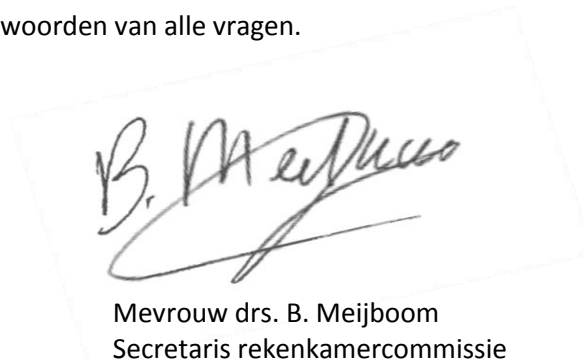
In het plan van aanpak staat dat de raad jaarlijks geïnformeerd zal worden over de behaalde resultaten vanaf 1 januari 2014. Uit het onderzoek blijkt dat de raad jaarlijks via de jaarrekening geïnformeerd wordt over het gebruik van de regelingen van het minimabeleid. Vanaf 2014 staat in de jaarrekening onder andere op welke wijze gebruikers kennis genomen hebben van de regeling *Meedoen*. Ook in de jaarrekening van 2013 staan al resultaten vermeld over een deel van het jaar. Uit de jaarrekening van 2014 blijkt dat het gebruik van de regeling *Meedoen* (voorheen VSCSA) 37% is. De doelstelling van 32% is hiermee dus ruimschoots gehaald.

De rekenkamercommissie is verheugd dat alle acties opgepakt en uitgevoerd zijn. Tot slot willen wij graag het college en de ambtenaren hartelijk bedanken voor het aanleveren van de documenten voor dit doorwerkingsonderzoek en het beantwoorden van alle vragen.

Met vriendelijke groet,



De heer drs. J.P.P. van Dort  
Voorzitter rekenkamercommissie  
Vallei en Veluwerand



Mevrouw drs. B. Meijboom  
Secretaris rekenkamercommissie  
Vallei en Veluwerand

CC: college van burgemeester en wethouders